

# Ứng dụng Công nghệ cao trong yêu cầu trả tiền bảo hiểm

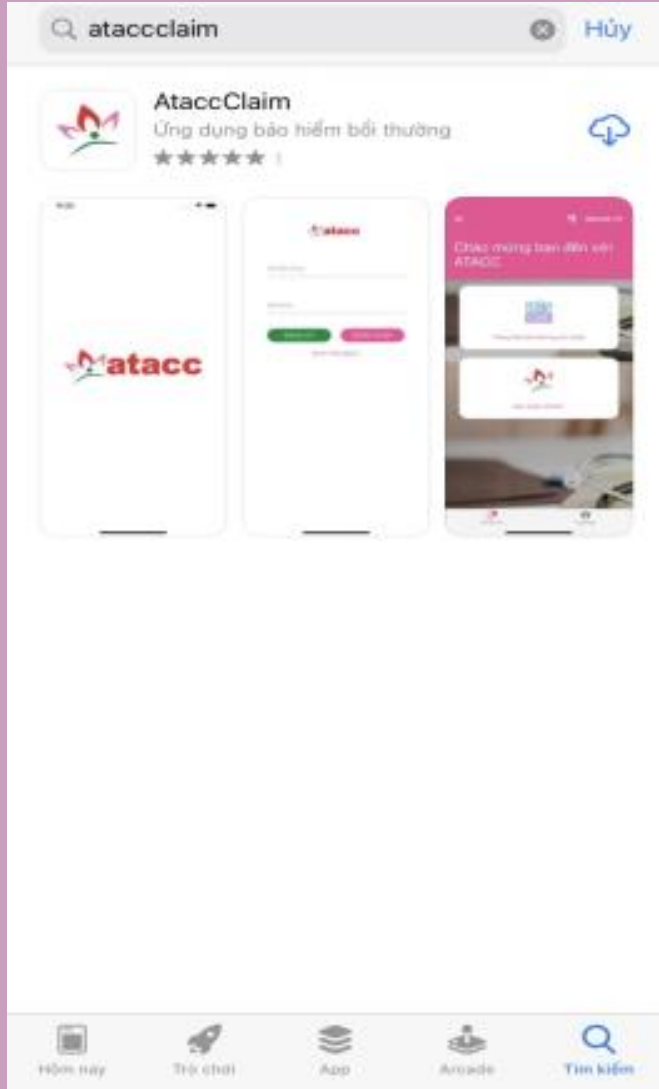
# Hướng dẫn tải App ATACC

ISO:

Vào App Store



tìm AtaccClaim



Quét mã QR code để cài đặt tự động

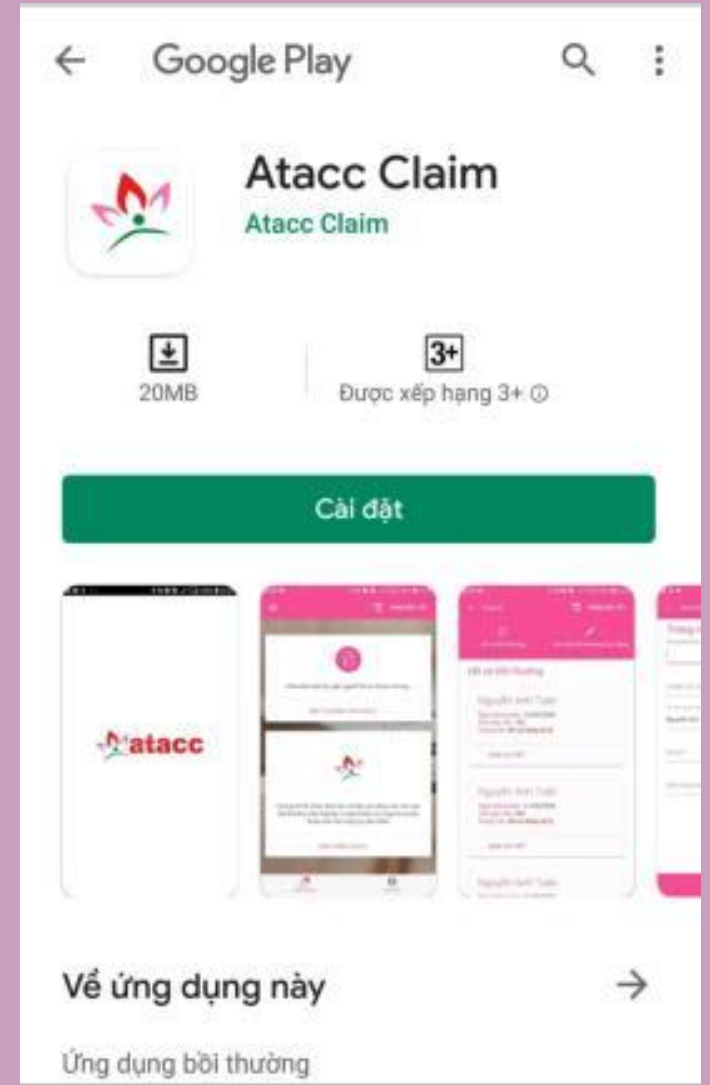


ANDROID:

Vào CH Play



tìm AtaccClaim




# Đăng ký/ Đăng nhập

Số điện thoại khai báo là số

- đã được đăng ký trong danh sách tham gia bảo hiểm hoặc
- đã khai báo khi yêu cầu bồi thường trước đó

Chọn Đăng ký để kích hoạt tài khoản lần đầu



Số điện thoại **Khai báo số điện thoại**

---

Mật khẩu

---


**ĐĂNG KÝ** **ĐĂNG NHẬP**

[Quên mật khẩu?](#)

Khai báo thông báo cá nhân

Các mục đánh dấu \* là thông tin bắt buộc

Chọn Tiếp tục



Họ Và Tên \*

---

Chứng Minh Thư/Hộ Chiếu \*

---

Email

---

Ngày sinh \*

---

Địa Chỉ


---

**TIẾP TỤC**

[Quay lại đăng nhập](#)

Nhập số điện thoại đã khai báo ở bước 1

Chọn Tiếp tục



Số điện thoại di động

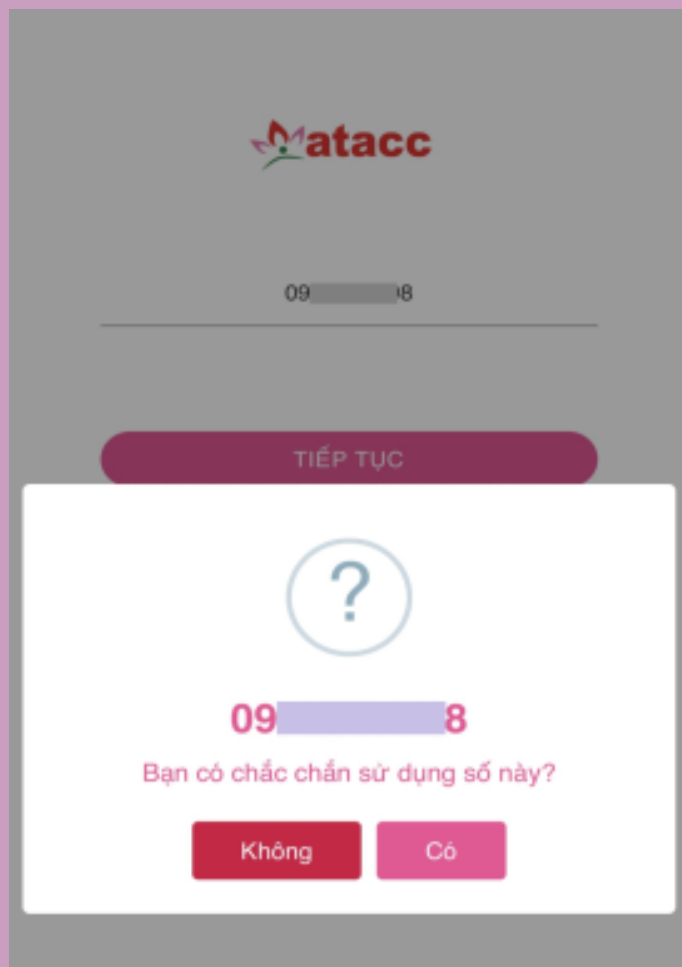
---

**TIẾP TỤC**

[Quay lại](#)

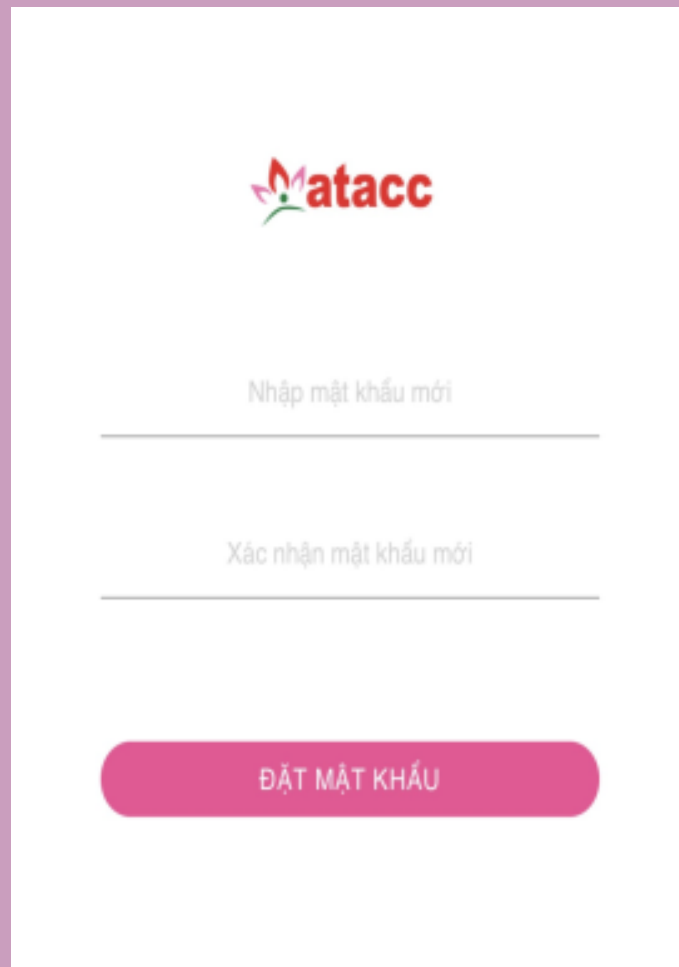
# Đăng ký/ Đăng nhập

Xác nhận sử dụng số điện thoại – kích **Có**



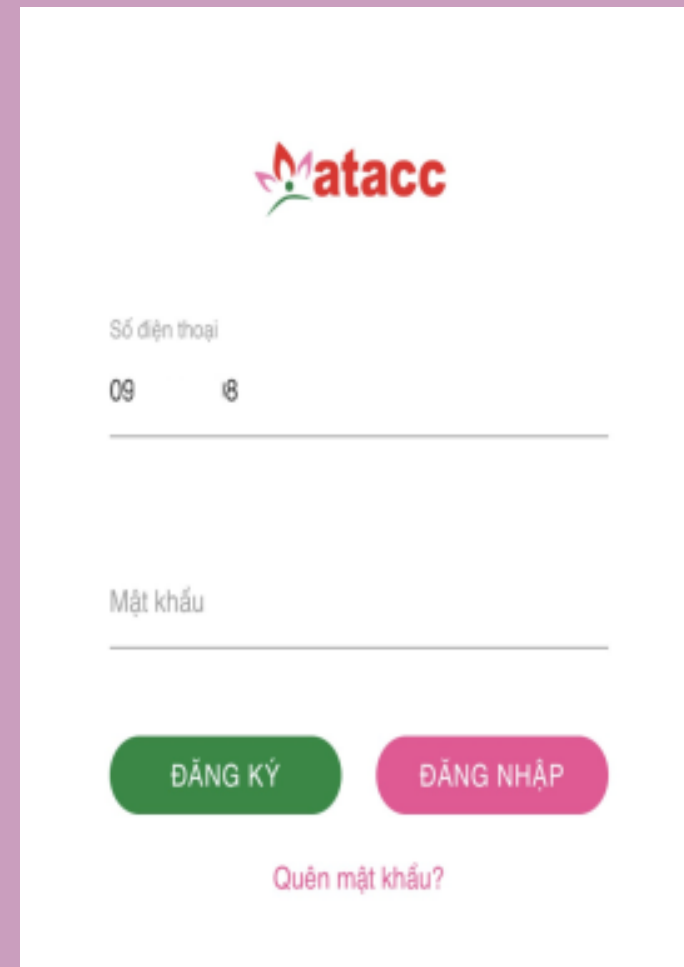
The screenshot shows the 'atacc' logo at the top. Below it is a text input field containing '09' followed by a greyed-out area and '8'. A dark red button labeled 'TIẾP TỤC' is positioned below the input field. A white modal box is overlaid on the screen, featuring a question mark icon in a circle. Below the icon, the phone number '09' and '8' are displayed in a purple bar. The text 'Bạn có chắc chắn sử dụng số này?' is centered below the bar. At the bottom of the modal are two buttons: a dark red button labeled 'Không' and a pink button labeled 'Có'.

Cài đặt mật khẩu



The screenshot shows the 'atacc' logo at the top. Below it is a text input field with the placeholder text 'Nhập mật khẩu mới'. Below this is another text input field with the placeholder text 'Xác nhận mật khẩu mới'. At the bottom of the screen is a large pink button labeled 'ĐẶT MẬT KHẨU'.

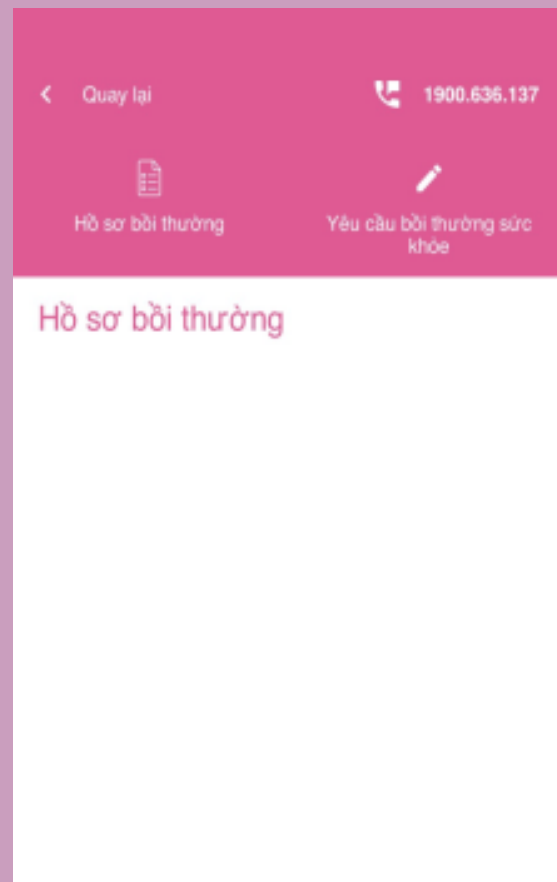
Thực hiện Đăng nhập



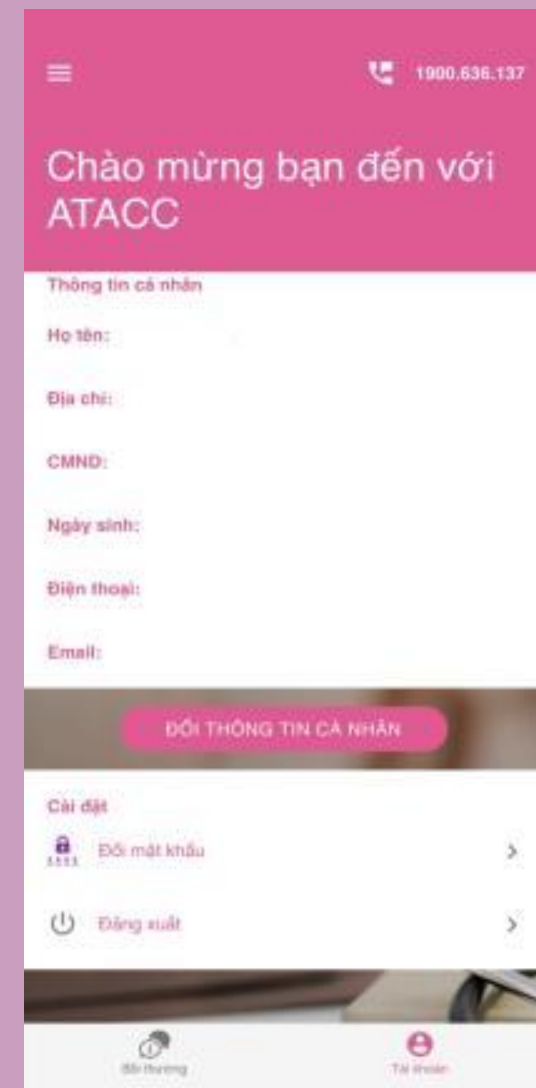
The screenshot shows the 'atacc' logo at the top. Below it is a text input field with the placeholder text 'Số điện thoại' containing '09' followed by a greyed-out area and '8'. Below this is another text input field with the placeholder text 'Mật khẩu'. At the bottom are two buttons: a green button labeled 'ĐĂNG KÝ' and a pink button labeled 'ĐĂNG NHẬP'. Below the buttons is a link labeled 'Quên mật khẩu?'.



Thông báo bồi thường sức khỏe

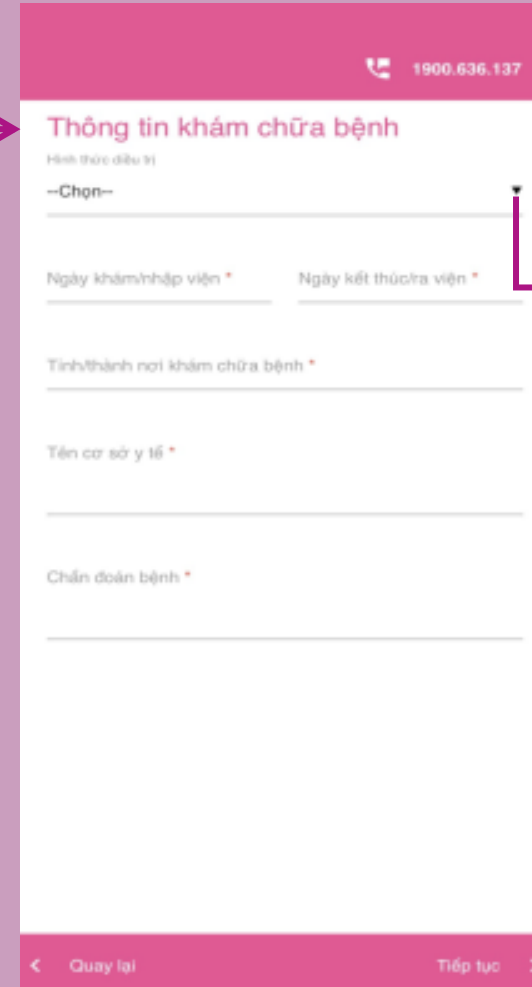
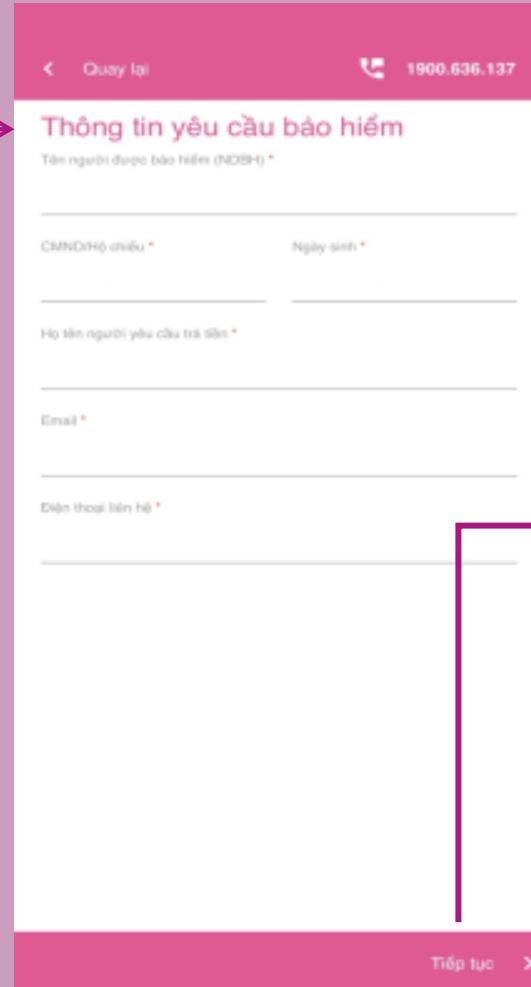


Giới thiệu ATACC

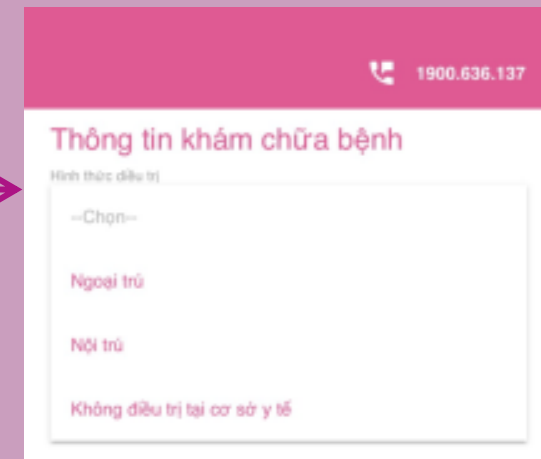


# Yêu cầu bồi thường

Kích chọn Yêu cầu bồi thường sức khỏe để khai báo:



Lựa chọn đúng Hình thức điều trị



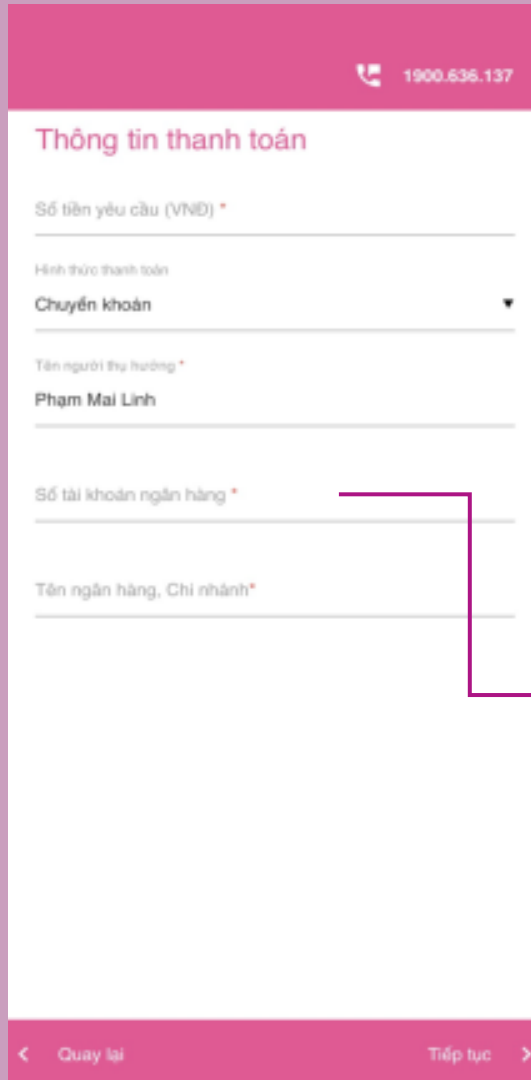
Kích "Tiếp tục >" để khai báo các thông tin tiếp theo



# Yêu cầu bồi thường

Khai báo Thông tin thanh toán với 2 Hình thức thanh toán

Chuyển khoản



1900.636.137

**Thông tin thanh toán**

Số tiền yêu cầu (VND) \*

Hình thức thanh toán  
**Chuyển khoản**

Tên người thụ hưởng \*  
**Phạm Mai Linh**

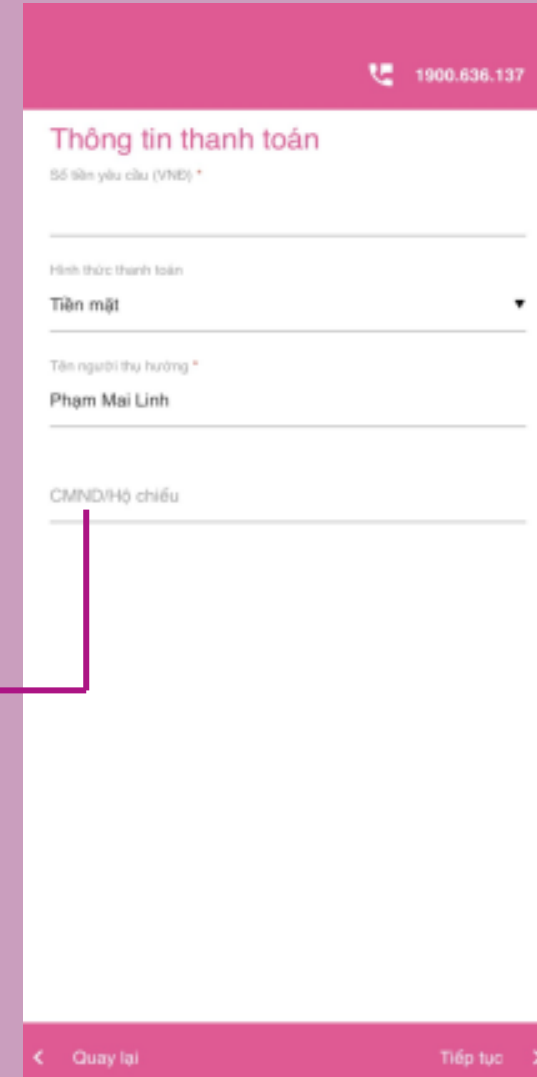
Số tài khoản ngân hàng \*

Tên ngân hàng, Chi nhánh\*

< Quay lại Tiếp tục >

hoặc

Tiền mặt



1900.636.137

**Thông tin thanh toán**

Số tiền yêu cầu (VND) \*

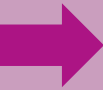
Hình thức thanh toán  
**Tiền mặt**

Tên người thụ hưởng \*  
**Phạm Mai Linh**

CMND/Hộ chiếu

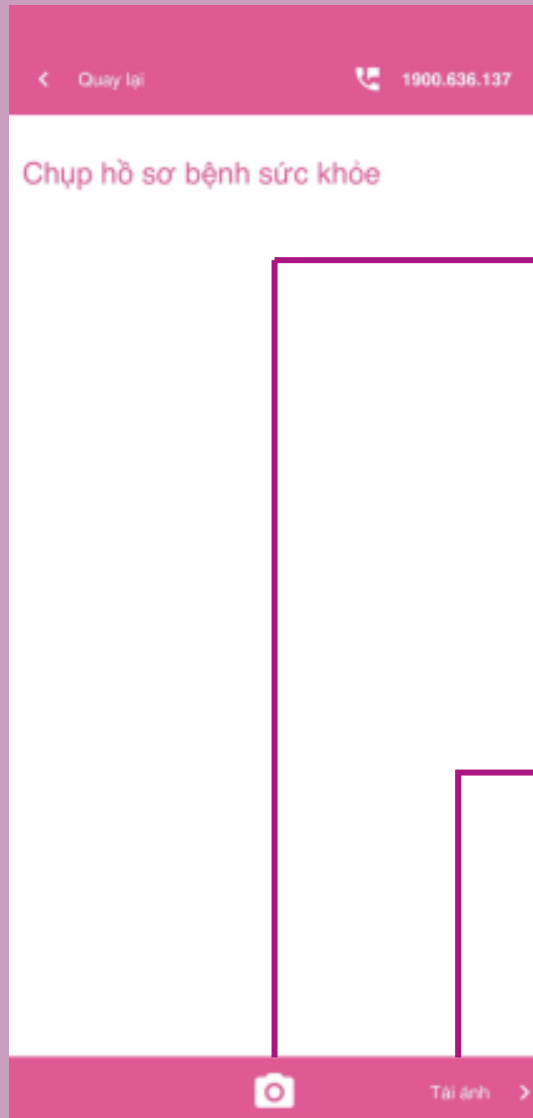
< Quay lại Tiếp tục >

Yêu cầu  
thông tin  
chính xác



# Yêu cầu bồi thường

Chụp ảnh Hồ sơ y tế để làm căn cứ giải quyết bồi thường:



kích biểu tượng máy ảnh để thực hiện

kích "Tải ảnh >"



Chọn Quay về hồ sơ để lưu ảnh vào hồ sơ

Chọn Chụp tiếp để tiếp tục chụp thêm ảnh hồ sơ

***Khai báo thành công: màn hình thể hiện giao diện Hồ sơ bồi thường với trạng thái "Hồ sơ đang xử lý"***



# Hồ sơ bồi thường

Liệt kê tất cả các Hồ sơ bồi thường với các trạng thái:



“Hồ sơ đang xử lý”: Yêu cầu bồi thường đã được gửi đến ATACC, đang chờ xử lý

“Chờ bổ sung chứng từ”: Hồ sơ đang được ATACC xử lý và yêu cầu bổ sung chứng từ để đủ căn cứ giải quyết

“Đã duyệt bồi thường”: Hồ sơ đã được xử lý và chi trả bồi thường

**Kích vào từng hồ sơ để kiểm tra được Chi tiết hồ sơ và Tiến độ bồi thường** 

[← Quay lại](#)  1900.636.137

**Chi tiết hồ sơ** 

Tên người thông báo	Ngày thông báo
<input type="text"/>	<b>01/10/2019</b>
Mã hồ sơ	Loại hình bảo hiểm
<b>19100127</b>	<b>Bảo lãnh viện phí</b>
Số tiền yêu cầu	Số tiền chi trả
<b>1.424.540</b>	<b>1.424.540</b>
Số tiền giảm	Trạng thái
<b>0</b>	<b>Đã duyệt bồi thường</b>
Nguyên nhân giảm trừ	
<b>Không có thông tin</b>	

**Tiến độ bồi thường** 

[← Quay lại](#)  1900.636.137

**Chi tiết hồ sơ** 

**Tiến độ bồi thường** 

-  **05/11/2019 - 14:25:34** Duyệt bồi thường với tổng số tiền là 1.424.540
-  **05/11/2019 - 14:24:38** Duyệt phương án chi trả bồi thường theo nội dung đề xuất là 1.424.540
-  **05/11/2019 - 14:11:01** Trình duyệt phương án bồi thường số tiền: 1.424.540 VND
-  **05/11/2019 - 14:03:49** Bộ phận tiếp nhận chuyển hồ sơ sang bộ phận tính toán bồi thường
-  **05/11/2019 - 14:03:44** Bộ phận tiếp nhận hồ sơ xử lý bồi thường
-  **01/10/2019 - 10:37:12** Trung tâm bảo lãnh chuyển hồ sơ sang bộ phận tiếp nhận xử lý
-  **01/10/2019 - 10:36:54** Xác nhận bảo lãnh 1 chi phí:
-  **01/10/2019 - 10:35:42** Bộ phận bảo lãnh viện phí tiếp nhận thông tin yêu cầu bảo lãnh

ATACC gửi Thông báo tiếp nhận/ bổ sung/ giải quyết hồ sơ qua địa chỉ email

Thời gian phản hồi qua mail như sau: Hồ sơ Quý khách khai báo

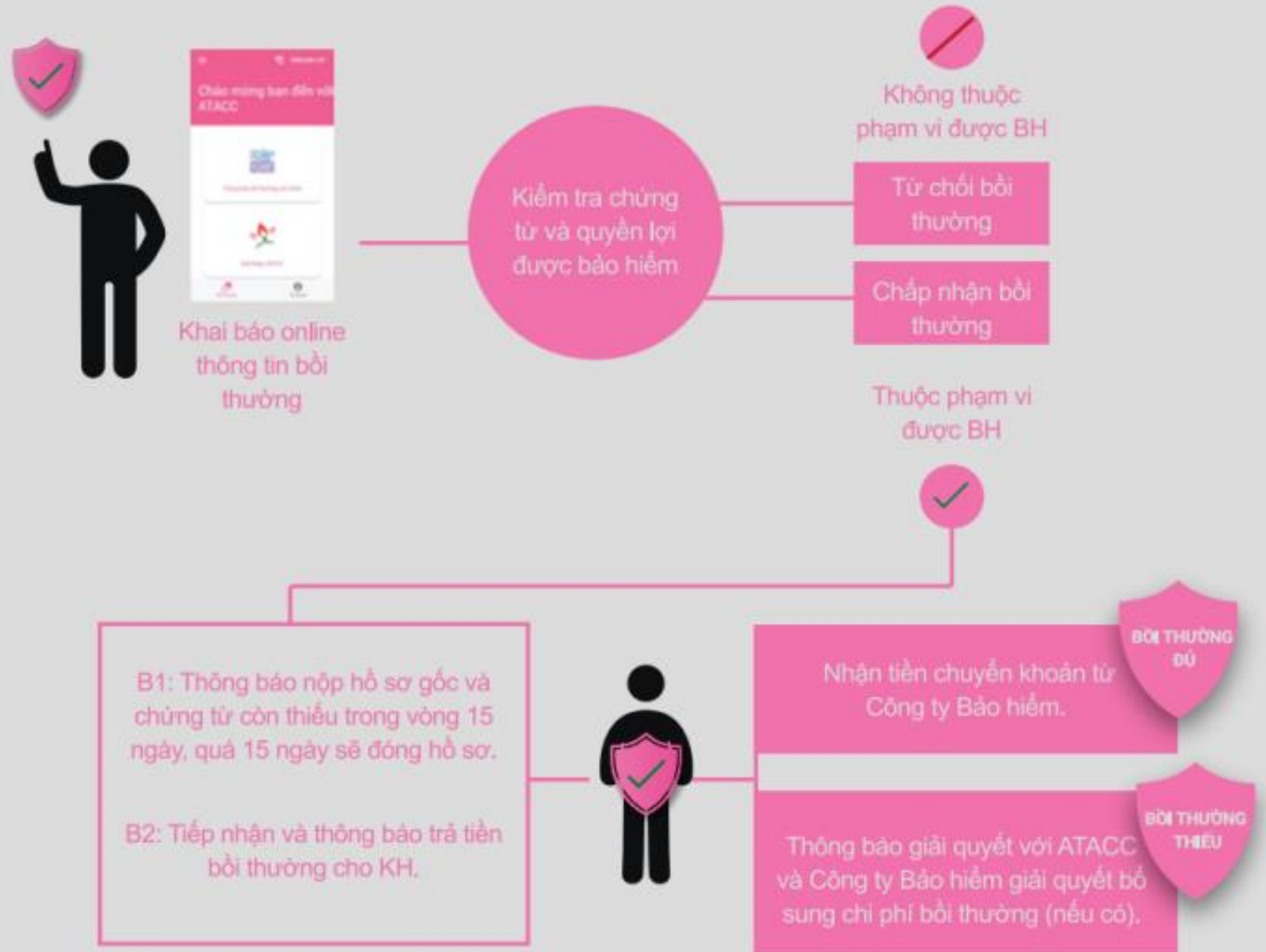


Khách hàng nhận được phản hồi của ATACC, vui lòng gửi bản gốc Hồ sơ y tế về địa chỉ sau :



Công ty CP Tư vấn và Hỗ trợ quản lý ATACC  
Tầng 10, tòa nhà HCMCC, Văn Cao, Hà Nội  
Hotline: 1900 636 137

# Quy trình giải quyết bồi thường qua APP





THANK YOU



Công ty CP Tư vấn và Hỗ trợ Quản lý ATACC

